



ニュースレター あすか

2010
2月号

通算203号

2010年2月1日

あすかの「クレド」が完成しました！
キックオフ大会

平成21年12月10日

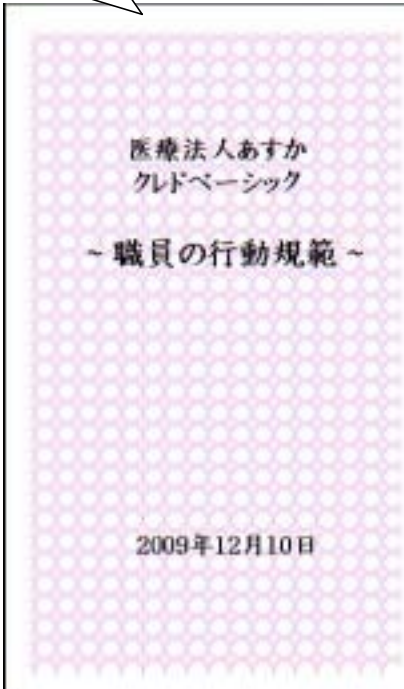
6ヶ月の期間をかけて、ようやくクレドが完成し、完成したクレドを職員へお披露目するため「クレド」キックオフ大会を平成21年12月10日にリーガロイヤルホテルで開催いたしました。

クレドカードとCSクレド委員会のあゆみを職員へ配布しました。クレドカードは名刺サイズの折りたたみ式で33項目のクレドが書いてあります。

副院長のキックオフの宣言の後、クレド作成委員が「クレド」作成に至るまでの苦労や思いを伝えました。最後にはCSクレド委員が「職員の行動規範」を一つずつ読み上げ、それに続き参加した職員全員で唱和しました。「クレド」を達成できるように思いを込め、33項目を一つずつ丁寧に読み上げました。

これから、このクレドを基本に職員自身が磨きをかけ、患者様、利用者様に満足していただけるサービスが提供できるように一層の努力をしていきます。

次頁に「職員の行動規範」33項目を紹介しています。



クレドカード
【実物大】



クレドを作成したメンバーと一緒に記念写真を撮りました

“ニュースレターあすか”は当法人のホームページ上でも
見ることができます

<http://www.asuka-net.or.jp>

発行元：医療法人あすか
(編集：浜本 正美)

住所：〒731-0103

広島市安佐南区緑井2丁目12-25

TEL:082-879-3143 FAX:082-879-3190

【目次】

【ページ】

1. 医療法人あすか クレド～職員の行動規範～……2
2. あすか事業所だより……3
3. あすか事業所だより……4
4. あすか事業所だより……5
5. おもしろきかな我が人生
～繁本 忠さん～……6
8. 若竹句会 12月作品抄……7
9. あすかスタッフに迫る！……8

医療法人あすか

クレドベーシック

～ 職員の行動規範～

1. すべての職員は、あすかの経営理念(3S)を尊重し、実践する。
2. 患者様、利用者様の安全、安心を守ることは私たちの最大の使命である。細心の心配り、工夫、対策を実施する。
3. 常に患者様、利用者様の立場にたって対応をする。自ら工夫し素早く行動する。
4. 笑顔と思いやりの心で、行動する。「あんしん」「あったか」「あかるく元気」を常に意識をする。
5. すべての人に対して親切で礼儀正しい態度で接する。
6. 親しみやすく、身近な存在となるよういつも明るい表情で接し、丁寧な言葉を使う。
7. 待っていただいている患者様、利用者様が不安を募らせないよう、常に「声掛け」「心配り」をする。出来るだけ待ち時間を具体的に提示する。
- 8 「何かお困りのことはありませんか」「何かお手伝いすることはないですか」という気持ちをいつも持って仕事をする。
9. 大きな声で挨拶をする。挨拶のあとにひとこと付け加える。
10. 前向きに物事を考え、否定的な意見は言わない。
11. 与えられることに感謝し、与えることに喜びを感じる。
12. 約束や時間を守る。遅刻することは相手の時間を無駄にすることである。
13. 他人の批判やグチは言わない。
14. フラストレーションや怒りの感情を顔に出したりして、いやな印象を相手に与えない。
15. いつも感謝の気持ちを持って仕事をする。相手にありがとうの一言を添える。
16. 自分が悪いときは、いいわけをしないで素直に謝まる。
17. 嫌なことがあっても、プラス発想で解決する。
18. 常にどうしたら出来るかを考えて仕事に取り組む。成功させるためにあらゆる選択肢を考える。
19. 問題が起こったら、すぐに解決する。特にクレームはすぐに対応し、翌日まで持ち越さない。
20. 上司、部下、他部署との「ホウ・レン・ソウ」を築く。
21. 仕事は率先してやる。成功体験を積み重ねることで自信をつける。
22. 上司と部下、他部署同士、お互いに尊重し、熱い心で語り合い議論を尽くす。活力ある職場を作る。
23. 仕事中には私語をつつしみ、公私の区別をつけて、てきぱきと仕事に取り組む。
24. 夢と目標を持ち楽しく仕事をする。少し高めの目標を設定し、達成するよう努力する。
25. いい仕事をするため、事前の準備と心のゆとりを持つ。
26. プロとして、自己研鑽に努める。好奇心、探究心を持って楽しく仕事に取り組む。
27. 与えられたことだけをするのではなく、仕事を自ら作り出し責任を持って遂行する。自分で考え、行動できる人になる。
28. 新入職員や後輩には丁寧で心のこもった指導を行う。相手の状態に応じた分かりやすい指導をする。
29. 自立した人間として、自分の健康管理や生活の管理を怠らない。
30. ものや時間を大切にする。細かい配慮、気づきを継続して常に職場を清潔にする。また、効率的な仕事をする環境を維持するため整頓を怠らない。
31. 法と規則を守り、高い倫理観を持って陰日なたなく正しい行動をとる。
32. 効率、費用対効果、高い成果を出すための工夫を常に行う。
33. 常にあるべき姿を見据えて、失敗を恐れずチャレンジする。

野ばら

ケーキ屋さんで
お誕生会

毛利様 92歳のお誕生会



12月3日で92歳を迎えられる、ご利用者様のお誕生会を緑井の『モーツアルト』で行いました。

この日のために、いつもよりおしゃれをされた皆様。数多くのケーキを前に「どれも美味しそーう!」「きれいじゃねー!」と歓声があがりました。どれにしようか悩まれたり、大好きなチョコレートケーキを選ばれたり。「若い頃から喫茶店にはよく行っていたよ。」と言われるご利用者様は、「コーヒーを飲む手つきも、おしゃれに美味しそうに飲んでいらっしやいました。」



楽しいひと時があつたという間に過ぎて、「また、来たいね」と満足の声を頂ました。「今度は、

行きたい」と提案をされる方もいらっしやいました。私たち職員ももっともつと楽しんでいただけると、外出先を見つけていきたく思います。

シヨートみどりい

カラオケ

毎週
土曜日



毎週土曜日に講師の先生をお迎えして、ご利用者様とカラオケを行います。

季節を感じる歌や昔の懐かしい歌を主に歌われます。

代表曲は、青い山脈、幸せのワルツ、さざんかの宿など歌詞カードを見ながら「懐かしいね」、「この歌は皆な知っちょるよ」と話されます。

毎週必ず歌うのは黒田節です。「酒は呑め呑め呑むならば」とマイクを持って歌う方、踊る方など。

カラオケの時間では必ず皆さまに声をだしていただけるように心がけています。



途中、休憩をとり水分の補給をしています。皆さま、楽しい時間を過ごされました。

シヨートいわや

おやつ作り

スイーツポテト

今年も寒い季節がやってきて「お芋」がおいしい時期になりました。旬の野菜を使ってあま〜いスイーツポテトを皆様と一緒に作りました。

「力仕事はまかしくんさい!」と蒸かしたお芋を、男性ご利用者様がつぶして下さり、その後も一生懸命混ぜて下さいました。続いて女性のご利用者様方は「おいしくなりますように」と心を込めてアルミのカップに詰め「昔はよくやりよったんよ!」と笑顔で作っておられました。

出来上がったスイーツポテトはおやつつの時間に食べ、「もつ1個食べたいな」とおいしく頂き、楽しい時間を過ごしました。

いっぱい作るよー



おいしくなーれ

この勝負、金太郎の勝ち！



まさかりかついだ金太郎、気は優しく力持ちの金太郎。お爺さんとお婆さんの為に、村の為に強くなろうと熊や牛と相撲や綱引き。あっさりと金太

金太郎



力持ちの金太郎

まやる一座

今年もやって来ました

まやるちよーく
かるやんちよーく

11/28



金太郎が勝って大喜び

郎の勝利！次に高島部屋の大関・横綱と相撲で勝負！のこったのこった、どすこいどすこいと大きな大きな関取を簡単に寄り切り、またまた金太郎の勝利！金太郎があまりにも強い為相撲部屋からのスカウトで修業することに。金太郎は一生懸命に修行し日本一強く優しい男になり、お爺さんお婆さんと幸せに暮らしましたとき。めでたし、めでたし・・・。
色々なハプニングの起こる中、笑いあり、涙あり・・・
来年もまやる一座で会いましょう

神楽

しゅりあちよーく

野ばら

12/5

ピーヒャラ・ドドドン！

軽快なお囃子とともに、若武者一人が、クルクルと舞いはじめました。毎年恒例の『綾西神楽団』の皆様の「神楽」のはじまりです。今年の演題は「悪狐伝」。はじまりと同時に皆様、その舞に釘付け。手拍子をとりながら、身を乗り出して食い入るように見ているらしやいました。漫才のような掛け合いには大笑い！そこはもう、幼い頃に夢中になった村祭りそのものです。

交流時間には、美しい女形と一緒に写真を撮ったり、豪華絢爛な衣装を羽織らせて頂いたり、あつという間に過ぎた楽しい時間でした。

見送るときには、「ありがとつねー」「また来てください」と声が飛びかき拍手が鳴り止みません。演じる側と見る側がひとつになれた瞬間でした。可部の『綾西神楽団』の皆様、本当にありがとうございました。

来年、また楽しみにお待ちしております。



豪華な衣装は300万～500万円！



メリーゴーランド

ごごいの家

広島

ドミナリエ

12/9

クリスマスシーズン、12月9日(水)広島ドミナリエに出かけて来ました。平和大通りの左右に広がる、眩しいばかりのイルミネーションの数々に、「わぁ、キレイ。」「どうしたん、すごいねえ。」「口をつけて出るの、ため息と感嘆の声ばかり。昔懐かしいメリーゴーランドやカボチャの馬車の電飾をバックに写真撮影。

「まるで、おとぎの国に居るようじゃねえ。」と堪能して頂き、大変な喜びようでした。
「来年もまた来ましょう。」を合言葉に、後ろ髪を引かれつつ帰路に着いた、小一時間の夜間ドライブでした。



電飾カボチャ

しゅりあちょーく
野ばら

絵画グループの力作です 職員の似顔絵を描きました

11月に行われたしゅりあちょーく・野ばら祭で、絵画グループの皆さんが職員の似顔絵に挑戦しました！顔や髪型など、とても特徴をつかんで描いて頂き「額に飾りたい」「お見合い写真に(笑)」という職員も居ました また、『私は誰でしょう！？』と題し、「この絵は さんよね？よく雰囲気が出てるわねえ」と他のご利用者の方々も楽しく鑑賞されていました。

絵画の皆さん、ありがとうございました！！

絵画の川口先生のコメント

こんなにまでスタッフそれぞれの特徴をとらえられるとは！ スタッフの写真を見ながら描きましたが、作品の中にその人の人柄まで描き込まれ、声まで聞こえてきます。本当に素晴らしいです！



栗田 ゆりかさん



清水 彰子さん



中谷 由香さん



森原 幸代さん



佐藤 由美さん



小田 香代子さん



藤川 由里子さん



看護師 川本真由美さん



水田 佐知代さん



宗金 珠美さん



中谷 百合子さん



幾田 千代さん



海野 友香子さん

すてっぶ
しげもと
繁本

ただし
忠さん



おもしろきかな我が人生

昭和2年10月19日(82歳)



「家内と二人で
散歩出来るように
リハビリがんばっ
とるよ！」

お住まい...安佐南区大町東

好きな食べ物...そば

幼い頃

わしは、広島県の安佐郡中原村(現安佐北区可部)で6人兄弟の二男として生まれたんよ。姉が2人と兄がおつたんじゃが、あんまり一緒に遊んだ記憶はないんよ。昔の遊びといたら、近所の友達と兵隊ごっこをしようたよ。広島に来た兵隊のまねをして遊びよつたのを覚えてるよ。

満洲へ

昭和17年2月の15歳の時、茨城県の青少年義勇隊内原訓練所へ入隊したんよ。下関から船で満洲へ渡つて、訓練所へ入ることになったの、そこでは毎日毎日厳しい訓練の繰り返しだったの。

戦争が終わつてからはシベリヤで抑留されての、戦争も辛かったがシベリヤは寒くて寒くて寒すぎて、寒さに耐えにやいけんことが本当に辛かったの。

そして昭和24年の10月17日、やっと日本へ帰れることになったんじゃ。高砂丸という船に乗って帰つたんじゃが、2日もかかつての、その間にまた違う国に連れて行かれるんじゃないんかと心配で...ずっと不安じゃつたんよ。でも、舞鶴の漁船が手を振ってくれて、やっと日本に帰れたんじゃ...と思つたら涙が止まらなくなつての、ものすごく嬉しかったんよ。

出会い・結婚

満洲から帰つてきてからは仕事が無くての、1年くらい実家を出て友達の家に泊まらせてもらうとつたんよ。そしたらある日に、友達の家に家内が仕事の用事

で来とつたんよ。でも、わしが家内の顔を見たときに顔をそむけられての、わしやなんか悪いことでもしたんかと思つてのビックリしたんじゃ。結局その時は何にも話せず終わつてしまったんじゃ。その後は親の勧めでお見合いをさせられたんじゃがどうしても家内が気になつていての、友達にすぐ連絡して紹介してもらつたんよ。八丁堀のパン屋で二人で初めて会つたんよ。それから本通りを歩いたり、公園で話をしたんよ。それから付き合つことになつたんよ。家内はしつかりしとつて、頭がよくてそれで惚れたんよ(照笑)。

28歳で結婚して、30歳で長女が生まれたんよ。次に二女が生まれての、男の子が生まれてくるんかと思つとつたら、二人とも女の子じゃつたけえ最初はびっくりしたんよ。でも、子どもはかわいいもんよの。

繁本組

会社を立ち上げたきつかけはの、わしのおじさん。「お前は人の3倍も4倍も働いて、そして誰よりも汚い仕事をしなさい。お前なら、人を動かせる力があるけえ大丈夫じゃ。」つて言われたんよ。それで昭和34年、わしが32歳の時に繁本組を立ち上げたんよ。仕事は鋳物の研り仕上げ作業をするんよ。

まやるちよーく すてっぶ

わしの長女がまやるちよーくを紹介してくれての、最初に家内が通いだし

たんよ。それからわしもだんだんと足が悪くなつてまやるちよーくに通いだしたんじゃが、まやるちよーくに入つて数カ月後にすてっぶが出来たんよ。すてっぶはリハビリ中心で、身体の現状維持ができるし、家では動かさん体もすてっぶに来れば動かすことができるけええんよ。今は足をしっかり上げて歩きたいんじゃ。歩いて、いろんなところに行つてみたいと思つとるんじゃ。家内と二人で散歩でもしてみたいの。



▶ 55歳頃のお写真
とつてもダンディで素敵です

いつも明るく、お元氣な繁本さん。リハビリ中は真剣で、本当に熱心に取り組んでおられます。すてっぶのご利用者様と会話も弾み、笑い声も聞こえてきます。自分に厳しく人にとつても優しい繁本さん。今回、たくさんの資料を持って来て下さり、昔の話をたくさんして下さいました。これからもよろしくお願ひします。
すてっぶ 寺本 友江

若竹句会十二月作品抄



皆笑顔 むかし恋しき 大焚火

中谷 明子

〔寸評〕地球温暖化で。御法度の大焚火。皆の笑顔が消えてもさびしい。

稲刈り後 色なき冬田 暮れの空

中谷 明子

〔寸評〕冬田は稲を刈り取ったあと、そのままにしてある冬の田のこと。刈り株も黒くなって蕭条たる眺めが連想できます。

湯豆腐や 進む晩酌 つつく幸

小西 春良

〔寸評〕鍋物の種類は多く、味もとりにどりですが、その中でも湯豆腐は料理が手軽で、あっさりした味であるところが喜ばれるのですね。湯気の立った鍋から、純白の豆腐をとり、湯のみから醤油をすくって、かけて食べる情趣は、その味と共に冬ならではのものです。「進む晩酌」「つつく幸」一家団欒は湯気の中からリズムのよい句です。



小西 春良

山茶花や 色とりどりに 咲きつづく

〔寸評〕山茶花は、花の少ない冬に咲き出るそのさびた風姿が愛されて、庭木として用いられ、茶花(お茶席に生ける花)にも愛用されています。寒い中で散りやすい山茶花が次々に元気に咲きつづく様子をよく掴んだ一句です。
(例句) 学童の数ほど山茶花咲きつづく 信廣高陽



信廣高陽 選 (平成二十一年)

亥の子すみ 並木の葉っぱ ひらひらと

常広 信枝

〔寸評〕「亥の子」は旧暦十月の亥の日に行われる農村の行事ですが、今は亥の子の行事も子供の遊びのように思われています。石に多くの縄をつけて、子供が集まって突く石突きと、藁ぼてを縄で巻いて棒のようなものを作り、土を叩く「亥の子突き」とあります。江戸時代には、この日からコタツを開いたといわれています。まさに冬到来の風物詩であり、並木の葉っぱも散り始めるでしょう。一抹のさびしさを感じる一句です。



白菜の 丸く包む 白さかな

常広 信枝

〔寸評〕結球白菜など種類は多い。葉は淡緑色、重なり合った内部は白色で肉厚。冷えた感じのはりはりした噛み味はその結球を「丸く包む」、そして内部の肉厚一句です。



はや師走 嫁ぐ日前に ああ忙し

西 富枝

〔寸評〕年の瀬と結婚準備が重複、選者の私の筆も心なしか小走りに――。

ははも逝き 婚家の両親の 墓参なり

西 富枝

〔寸評〕「墓参」は秋の季語。織りなす人生模様も様々。

選者 吟

分身の 冬帽子とて 引き返す

信廣 高陽

先月号の常広 信枝様の句に誤字がありましたので、訂正とお詫びを申し上げます。
(誤)枝電携ませて (正)枝携ませて

あすかスタッフに迫る!

病児保育

保育士
早川 ゆかりさん



Q、あすかに入社して何年ですか？

A、3年9ヵ月です。その前にも約2年、保育の仕事に携わっていました。

Q、どんな仕事をしていますか？

A、子どもさんが風邪や水ぼうそうなどの病気になり、保護者が仕事をやむを得ない事由で病児の子どもをみる事ができない時に、保護者に代わって、一時的に子どもさんをお預かりする病児保育室で保育看護をしています。

Q、仕事をする上で心がけている事はなんですか？

A、子どもたちは病気のしんどさをかかえて来院します。その上慣れていない場所で、いつもと違う保育士のところに来るので大変だと思います。子ども達が落ち着いてゆったりと過ごせるよう心がけています。保護者の方にも安心して預けて頂けるよう感染予防にも十分気をつけています。

Q、趣味はなんですか？

A、体を動かす事が好きで、仕事終わりにスポーツジムに通い、体力作りをしています。今からのシーズンはスノーボードが楽しみです。



スタッフの声

いつも笑顔で安心感を与え、子どもたちのファンもいっぱいいます。勉強熱心で、病気に関する知識を向上させるために、日々頑張られています。

インタビューー 浜本 正美



Specialist (専門家)

~ 医療法人あすかの理念 ~

職員は、医療、看護、介護の専門家 (Specialist) としての誇りを持ち、実力を高めていくよう努力を続けます。

当法人は ISO9001 の認証施設です



Sympathy (共感)

職員は、患者様と利用者様の人生全体を支えるためにその思いを共感し (Sympathy) 必要サービスを継続的に提供します。

Safety (安全)

職員は、患者様と利用者様の健康と安全 (Safety) に対して細心の注意を払います。

【編集後記】

2ページで紹介させて頂いている「あすかのクレド」が出来てから、各事業所の職員が集まり唱和しています。職員のあるべき姿を頭にいれながら自分の姿を再確認し、職員一人ひとりの質を高めています。私は働く上だけではなく、人としてのあるべき姿だとも思っています。これからも、患者様・ご利用者様に心を込めて対応していきたいです。

毘沙門クリニック
ショートステイ いわや
デイサービスセンター 野の花

あすか療養センター 緑井3丁目40・30

毘沙門台東1丁目24・16
デイサービスセンター しゅりあちよーく
デイサービスセンター 野ばら

高橋内科小児科医院
デイサービスセンター まやるちよーく
デイサービスセンター かるやんちよーく
通所リハビリテーション すてつぷ
ショートステイ みどりい
小規模多機能型居宅介護事業所 つどいの家

緑井2丁目12・25

あすか福祉用具貸与事業所
あすか病児保育室

あすか居宅介護支援事業所
082・830・5177
緑井3丁目20・1・103

高齢者の在宅療養を支援します